

ПРИНЯТО:

Педагогическим советом

16 сентября 2024 г.

протокол № 329

УТВЕРЖДЕНО:

Директор МАОУ СШ № 23

А.Н. Николаев

Приказ № 479 от 23.09.2024



**Программно-методический комплект по сопровождению,
социализации и психологической адаптации детей иностранных
граждан к условиям принимающего сообщества**

г. Красноярск,
2024 г.

Программно-методический комплект включает в себя примерную программу по психолого-педагогическому сопровождению социализации и психологической адаптации детей иностранных граждан к условиям принимающего сообщества и методические рекомендации для педагогических работников по социализации и психологической адаптации детей иностранных граждан в образовательном пространстве.

Может быть рекомендован классным руководителям, педагогам-психологам, социальным педагогам МАОУ СШ № 23 г. Красноярска с целью организации психолого-педагогического сопровождения, социализации и психологической адаптации детей иностранных граждан.

Содержание

Введение.....	4
I. Примерная программа по психолого-педагогическому сопровождению социализации и психологической адаптации детей иностранных граждан к условиям принимающего сообщества.....	5
Пояснительная записка.....	5
Направления деятельности в программе по психолого-педагогическому сопровождению социализации и психологической адаптации детей мигрантов	8
II. Методические рекомендации для педагогических работников по социализации и психологической адаптации детей иностранных граждан в образовательном пространстве.....	11
Особенности детей мигрантов, влияющие на процессы адаптации в новой социальной среде	
Условия успешной социально-психологической адаптации детей мигрантов в образовательных организациях	13
Основные направления деятельности педагогических работников по социализации и психологической адаптации детей мигрантов	15
Список рекомендуемой литературы.....	18
Приложение 1. Рекомендуемая психолого-педагогическая диагностика	19
Приложение 2. Примеры занятий/упражнений для разной возрастной категории	22
Приложение 3. Рекомендации педагогам образовательных организаций по взаимодействию с детьми-мигрантами	27
Приложение 4. Особенности общения педагогических работников с детьми мигрантами.....	29

Введение

Концепция государственной миграционной политики Российской Федерации на период до 2025 г. определяет приоритетные задачи содействия адаптации и интеграции мигрантов, формирование конструктивного взаимодействия между мигрантами и принимающим сообществом. Образовательные учреждения должны стать основным агентом адаптации и интеграции детей-мигрантов в социокультурное пространство нашей страны, институтами первичной социализации. Актуальность проблемы изучения социокультурной адаптации детей мигрантов связана с динамическими социально-психологическими процессами в изменяющемся обществе, которые происходят в нашей стране.

Педагогическая работа и психологическая поддержка с этой категорией детей должна быть направлена, в первую очередь, на эффективность и результативность их интеграции в новую культуру. Образовательный процесс должен отвечать потребностям развития и самореализации ребенка в новой социокультурной ситуации: в той, когда обучающийся - мигрант одновременно находится в двух культурных средах:

- сохранение своей национальной культуры, самосознания, а также установление контактов с новым социумом, умение ориентироваться в новых, быстро меняющихся обстоятельствах принимающего общества.

Рост числа детей мигрантов в образовательных организациях приносит определенные трудности, влияющие на всю атмосферу детского коллектива, поэтому поиск путей гармоничного вхождения детей в новую социальную среду является весьма актуальной задачей. В связи с этим появляется необходимость повышения профессиональной компетенции у педагогических работников образовательных организаций об особенностях детей, которые приезжают из других территорий, с целью более успешного освоения образовательных программ и их социализации.

Программно-методический комплект разработан с целью оказания методической помощи в организации деятельности педагогических работников МАОУ СШ № 23, осуществляющих языковую и социокультурную адаптацию детей иностранных граждан. Он включает в себя примерную программу по психолого-педагогическому сопровождению социализации и психологической адаптации детей иностранных граждан к условиям принимающего сообщества и методические рекомендации для педагогических работников по социализации и психологической адаптации детей иностранных граждан в образовательном пространстве.

I. Примерная программа по психолого-педагогическому сопровождению социализации и психологической адаптации детей иностранных граждан к условиям принимающего сообщества

Пояснительная записка

Социализация ребенка из семьи мигрантов представляет собой, процесс освоения личностью норм и ценностей новой для ребенка культуры, в том числе новой детской субкультуры, воспитания доброжелательности, уважения и такта во взаимоотношениях с взрослыми и детьми. При этом социальная адаптация не исчерпывается только приспособлением к новой социальной среде, а предполагает педагогическую помощь и поддержку ребенка в творческой социализации. Социальная адаптация при таком подходе должна строиться педагогами как деятельностная модель индивидуализации, ориентированная на позитивную идентичность ребенка со своим этносом.

Отмечается ряд проблем, возникающих как у детей мигрантов, так и у образовательных организаций, в которых обучается, или планирует обучаться данная категория детей.

1. Трудности включения детей мигрантов в образовательный процесс (слабое знание русского языка, сложности вхождения в учебный процесс в целом, необходимость адаптации учебного процесса под нужды детей мигрантов).

2. Риски роста межнациональной конфликтности (ксенофобия принимающего общества, столкновения на почве этнической/национальной принадлежности).

Детский сад, школа и семья – важнейшие институты первичной социализации. Именно там, в общении с педагогами и сверстниками дети из семей мигрантов осваивают пространство культуры, нормы поведения, приобретают жизненные навыки.

Адаптация (от лат. adapto – приспособляю) детей мигрантов - это процесс активного приспособления ребенка к условиям социальной среды, который происходит:

– на физиологическом уровне, т. е. на уровне приспособления организма к новым условиям проживания (например, к условиям изменения температурного режима, режима смены дня и ночи и др.);

– на психологическом уровне, т.е. на уровне приспособления человека к воздействию внешних психологических факторов, в том числе к принятию/непринятию в обществе;

– на социальном уровне, т.е. на уровне приспособления человека к социальным особенностям в обществе.

Отечественными исследователями В.К. Калининко, О.А.Кравцовой, Г.У.Солдатовой, Л.А.Шайгеровой выявлено, что в основном проблемы адаптации наблюдаются у детей мигрантов из азиатских стран. Среди них: нарушения когнитивных процессов, невротические реакции и функциональные расстройства, эмоциональные и поведенческие нарушения, проблемы, связанные с общением, расстройства идентичности. Многие из этих проблем могут, в свою очередь, выступать в качестве причин других нарушений.

В группу риска по формированию российской идентичности попадают дети из семей, испытывающих трудности в преодолении как внешних барьеров приспособления к жизни в российском обществе, так и, в первую очередь, собственных внутренних барьеров в виде

закрытости, ригидности, нетерпимости и враждебности. Жизненные проблемы семей мигрантов «подпитывают» эти внутренние установки, и для успешного преодоления трудностей адаптации семьи приезжих нуждаются в действенной социальной поддержке, исходящей не только от диаспор, но и более широкого гражданского общества. Для детей из семей мигрантов необходимы условия для «созревания» их российской идентичности.

В основу программы положены следующие положения:

- личностная направленность процесса образования, создание отношений уважения и благоприятного психологического климата в группе;
- создание условий успешной адаптации детей мигрантов в образовательных учреждениях;
- необходимость нахождения возможных путей сотрудничества со всеми субъектами образовательного процесса;
- формирование установки на позитивное восприятие и понимание иных национальных культур.

Цель программы: создать благоприятные психологические и культурные условия образовательной среды, способствующие социализации и психологической адаптации детей мигрантов к новой ситуации обучения.

Задачи:

1. Формирование способности к толерантности как личностного качества обучающихся через создание доброжелательной атмосферы взаимодействия в группе\классе;
2. Обеспечение сопровождение ребенка мигранта, в том числе и со стороны сверстников, в целях успешной адаптации его в социокультурной среде;
3. Развитие умения прислушиваться к своим чувствам, оценивать результаты своих усилий (рефлексия собственной деятельности);
4. Оказание помощи детям в разрешении межличностных конфликтов;
5. Организация образовательной среды, способствующей позитивному восприятию и пониманию, поддерживающую интерес к культурам различных этносов, направленную на межкультурную интеграцию.

Целевая аудитория: программа ориентирована на детей мигрантов школьного возраста.

Программа включает в себя различные мероприятия, которые проводятся как индивидуально с детьми мигрантами в качестве оказания адресной помощи, так и совместно с детьми представителей как русской народности, так и народов других стран и национальностей в качестве развития толерантности, межкультурного взаимодействия. Наиболее эффективной формой реализации программы является тренинговые и игровые занятия; деятельность в детских и подростковых объединениях, ориентированных на коллективную деятельность.

Организация психолого-педагогического сопровождения с детьми мигрантами и их семьями проводится по направлениям:

1. Социальное направление включает в себя консультирование; выявление лиц, особо нуждающихся в социальной помощи; социальную диагностику; выявление лиц с девиантным поведением из числа мигрантов и асоциальных семей, а также профилактику девиантного поведения.

2. Информационное направление - информирование о деятельности социальных служб; сбор информации о мигрантах (в том числе и от самих мигрантов) и ее систематизация.

3. Правовое направление: защита прав детей; предоставление информации об их правах и обязанностях.

4. Психологическое направление: психологическое консультирование; психологическая коррекция и помощь в социальной адаптации; психологическая диагностика развития детей.

5. Социально-педагогическое направление: проведение консультаций по вопросам семьи и воспитанию детей; педагогическая работа с детьми; специализированная (коррекционная) социально-педагогическая помощь нуждающимся в ней детям, имеющим проблемы в обучении.

Ожидаемый результат:

- Снижен процент детей мигрантов, не владеющих русским языком.
- Созданы условия по социализации и адаптации детей мигрантов в образовательном и поликультурном пространстве образовательной организации.
- Получены психологическая поддержка и помощь в личностном и коммуникативном развитии.
- Сформирована толерантность по отношению к другим народам и культурам.
- Сформировано уважительное отношение к традициям и нормам поведения в русском обществе.
- Преодолены затруднения в усвоении образовательной программы.

Направления деятельности программы по психолого-педагогическому сопровождению социализации и психологической адаптации детей мигрантов

Формы работы	Содержание работы	Сроки проведения	Ответственные
Социальное направление: консультирование; выявление лиц, особо нуждающихся в социальной помощи; социальная диагностика; выявление лиц с девиантным поведением из числа мигрантов и асоциальных семей, а также профилактика девиантного поведения.			
Диагностика (Приложение: Рекомендуемая психолого- педагогическая диагностика)	• Выявление семей – мигрантов. • Выявление лиц с девиантным поведением из числа мигрантов. • Выявление уровня родительских требований к образованию детей. • Выявление степени удовлетворенности родителей образовательными услугами. • Интервьюирование родителей: «Способности вашего ребенка» и др.	Начало и конец года	Классный руководитель, педагог-психолог, Социальный педагог
Профилактическая деятельность/ Досуговые мероприятия	• Детские праздники, театрализованные представления, конкурсы, викторины, выставки. • Совместные праздники детей и взрослых в группах. • Конкурс рисунков семейного творчества. • Спортивные праздники.	Согласно годовому плану ОУ	Заместитель директора по ВР, педагог-организатор
Психологическое направление: психологическое консультирование; психологическая коррекция и помощь в социализации и адаптации; психологическая диагностика развития детей.			
Диагностика	Мониторинг развития детей и предупреждение возникновения психолого-педагогических проблем в их развитии.	Начало и конец года	Педагог-психолог
Консультирование	• Определение «проблемных зон» развития ребенка и пути их решения. • Взаимоотношений с одноклассниками, учителями. • Повышение психологической культуры взаимодействия всех участников педагогического процесса педагогов, родителей, детей и др.	В течение года по запросу	Педагог-психолог, социальный педагог
Индивидуальная работа с детьми	Помощь детям, имеющим проблемы в развитии, обучении, социализации, Пример: школьная неуспеваемость, нарушение эмоционально-волевой сферы, Проблемы во взаимоотношениях со сверстниками, учителями, родителями и др.	По результатам диагностики	Педагог-психолог

Групповые занятия по адаптации и социализации детей мигрантов в среду классного коллектива (Приложение 2. Примеры занятий/упражнений для разной возрастной категории)	Направленные на развитие познавательной, мотивационно - личностной, коммуникативной сфер, системы отношений обучающегося к миру и самому себе (Коблик Е.Г. «Первый развлекательный класс»; Микляева А.В., Румянцев В.П. «Школьная тревожность: диагностика, профилактика, коррекция»; Битянова М.Р. «Профессия – школьник: программа формирования индивидуального стиля познавательной деятельности у младших школьников»; Хухлаева О.В. «Гроупинг к своему Я» и др.)	По результатам диагностики	Педагог-психолог, социальный педагог
Социально-педагогическое направление: проведение консультаций по вопросам семьи и воспитанию детей; педагогическая работа с детьми; специализированная (коррекционная) психолого-педагогическая помощь детям, имеющим проблемы в обучении.			
Консультирование	- Определение социального статуса и микроклимата семьи: анкеты для педагогов и родителей, беседы с детьми, изучение рисунков по теме «Моя семья» и др. - Совершенствование стиля общения, принятого в ОУ с родителями и др. - Реализация образовательной программы с учетом «проблемных зон» развития и отражение их в индивидуальном маршруте сопровождения.	В течение года	Классный руководитель, социальный педагог
Индивидуальная работа	Реализация образовательной программы с учетом «проблемных зон» развития и отражение их в индивидуальном маршруте сопровождения.	В течение года	Классный руководитель, педагог-психолог, социальный педагог
Совместная деятельность родителей и детей	- Индивидуальные проекты – семейные традиции, увлечения, праздники, презентация семейных династий. - Групповые досуговые мероприятия с участием родителей - «Моя семья». «Гость группы» (совместные игры, интересные дела, познавательные беседы, творческие встречи с родителями). - Участие в организации выставок. - Участие в конкурсе рисунков и поделок. - Организация семейных конкурсов, проведение совместных мероприятий, создание тематических фотоальбомов. - Домашние задания для совместного выполнения родителями и детьми.	Согласно годовому плану ОУ	Педагоги, руководитель по физической культуре

Взаимодействие с родительской ответственностью	- Знакомство родителей с целями и задачами работы на учебный год. «Круглый стол» по обсуждению проблем формирования у детей культуры общения и здоровья. - Организация и помощь в проведении мероприятий (экскурсий, походов, развлечений и праздников). - Участие в субботниках, планирование содержания общения с каждой семьей, сочетание индивидуальных и групповых форм работы.	Согласно годовому плану ОУ	Классный руководитель, педагог-психолог, социальный педагог
Участие детей-мигрантов в разработке учебных проектов, участие в совместной деятельности	«Секреты здоровья и долголетия» (групповые занятия по развитию ценностных ориентаций и социальных установок на здоровый образ жизни). - Мои права и обязанности и др.	В течение года	Классный руководитель
«Мир толерантности» неделя толерантности в ОУ	«Планета будущего» Школьная газета. - Школа-территория культуры и нравственности. - Не дружи со своей обидой (групповые и индивидуальные занятия по обучению взаимодействию в конфликте).	Согласно годовому плану ОУ	Классные руководители, учителя
Информационное направление: информирование о деятельности социальных служб; сбор информации о мигрантах (в том числе и от самих мигрантов), ее систематизация.			
Оформление информационного стенда для работы с социумом	- Информационные письма и памятки специалистов (по заявленной тематике). - Выпуск информационных газет и буклетов о жизни школы.	В течение года	Заместитель директора по ВР, педагоги
Сбор информации	- Изучение медицинской карты ребенка мигранта (уровень здоровья). - Социометрия. - Анкетирование для родителей.	Начало и конец года	Медицинская сестра, классный руководитель
Правовое направление: защита прав детей; предоставление информации об их правах и обязанностях.			
Наблюдение, консультирование	- Соблюдение защиты прав детей в образовательном учреждении и семье. - Правовой лекторий по запросу родителей, педагогов. - Правовое просвещение школьников, профилактику правонарушений	В течение года.	Социальный педагог

II. Методические рекомендации для педагогических работников по социализации и психологической адаптации детей иностранных граждан в образовательном пространстве

Особенности детей мигрантов, влияющие на процессы адаптации в новой социальной среде

Ситуация вынужденной миграции для семьи с детьми является экстремальной, в связи с тем, что в жизни семьи присутствовали различные стрессовые события переезда (военные действия, катастрофы, последствия чрезвычайных ситуаций). Новые условия могут влиять на поведение, как ребенка, так и взрослого, так как приходится полностью перестраиваться в своих привычках, образе жизни и общении с обществом.

Стрессовые события, которые влияют на семью могут быть обусловлены как внешними, так и внутренними факторами:

- враждебность ситуации (угроза жизни, физической и психической целостности самого человека или его близких);
- интенсивность негативных воздействий;
- продолжительность негативных воздействий;
- неопределенность ситуации (ее непредсказуемость, многозначность);
- невозможность контроля над ситуацией (происходящее совершается против воли человека);
- недостаток социальной поддержки;
- несовместимость нового опыта с привычной реальностью;
- невозможность рационального объяснения происходящего.

Негативно влияет на процесс адаптации то, что многие дети мигранты приехали неполными семьями (женщины и дети), вынужденно покинувшие зону боевых действий и переживающие за судьбу оставшихся в зоне конфликта родных и родителей. Некоторые дети сталкиваются с ситуацией разрыва с биологическими родителями, так как пребывают на новую территорию с родственниками (тети, двоюродные братья и пр.) или знакомыми семьи.

Анализ психологических проблем и психических расстройств детей мигрантов показывает, что они носят комплексный характер, затрагивающий все основные сферы личности: эмоциональную, когнитивную, поведенческую, мотивационную, коммуникативную.

Нарушения в эмоциональной сфере могут проявляться в безразличии, подавленности, потери интереса к жизни, заторможенности, переходящей в апатию и депрессию, раздражительности, агрессивности, неконтролируемых вспышках гнева. Отмечается наличие тревожности, повышается возбудимость, возникают резкие перепады настроения, фобические реакции. Встречаются серьезные расстройства сна: бессонница, трудности с засыпанием, ночные кошмары.

Характерна высокая степень фрустрации базовых потребностей. В мотивационной сфере происходит изменение иерархии потребностей и ценностных ориентаций, что приводит к снижению уровня притязаний и резкому падению самооценки.

В когнитивной сфере наблюдаются расстройства всех основных познавательных процессов - нарушение памяти (амнезии - потери памяти; сложности запоминания), рассеянность внимания, отвлекаемость, нарушения восприятия (например, времени),

расстройства мышления (соскальзывание - произвольный уход от основной темы разговора; чрезмерная обстоятельность).

Проблемы обнаруживаются в области межличностного общения: детско-родительские отношения, отношения со сверстниками, взаимодействия с представителями собственной и другой культуры. Дети мигранты часто находятся в социальной изоляции. Отсутствие полноценного взаимодействия со сверстниками порождает взаимное непонимание, отчуждение, неприятие друг друга.

Достаточно сильно влияет на процесс адаптации возраст. Для школьников этот процесс часто оказывается трудным, так как в классе они должны во всем походить на своих соучеников – и внешним видом, и манерами, и языком.

Особенности поведения детей разной возрастной категории

Дети младшего школьного возраста	Трудности в обучении, усвоении отдельных предметов; тревожность, высокий уровень страхов; раздражительность; затрудненность контактов; нарушения поведения.
Дети подросткового возраста	Заниженная самооценка; раздражительность, обидчивость, мнительность; невротические реакции; низкая социальная активность, сложности в межличностных контактах; конфликты с родителями; отсутствие или нереальность профессиональной ориентации; страх перед будущим.

Ряд особенностей также имеют детско-родительские отношения, которые изменяются в сторону снижения поддержки, роста непонимания и конфликтов. С одной стороны, это обусловлено тем, что дети, в силу возрастных особенностей, быстрее и легче адаптируются к новой ситуации, нежели родители. С другой стороны, это обусловлено фрустрацией жизненных потребностей и состоянием родителей и детей.

Возможность родителей оказывать необходимую поддержку детям затрудняют эмоциональные переживания самих родителей. Для многих взрослых мигрантов характерны: чувство вины, тревоги, страха; резкое падение социального и профессионального статуса родителей; невозможность родителей служить для ребенка полноценным примером для подражания, поскольку лишаются нормальных средств существования и поддержания привычного образа жизни; дефицит времени и усталость, которую испытывают родители. Родители должны искать работу, квартиру, устраиваться на новом месте, создавать себе круг общения, круг деловых контактов и многое другое.

Для детей школьного возраста наиболее значимо сопереживание родным и близким, которые часто испытывают тревогу, раздражение и недовольство собой, своим статусом, окружающими. Дети «заражаются» этими негативными чувствами, не осознавая их содержания.

Для детей младшего школьного возраста значимыми становятся переживания, связанные определенной изолированностью семьи и изменениями внутрисемейных отношений (тревога, раздражение, недостаток теплоты и доверия); отсутствием культурной преемственности между стилями общения, обучения; трудностями усвоения знаний из-за перерыва в учебе.

Для детей подросткового возраста - это переживания: обусловленные ограниченностью числа сверстников идентичной культуры; своеобразие своего положения, положения своей семьи и близких как жертв социальной несправедливости, как пострадавшей стороны.

В качестве основных показателей успешности социокультурной адаптации детей мигрантов можно выделить:

- установление позитивных связей с новой средой;
- решение ежедневных житейских проблем (школа, семья, работа);
- участие в социальной и культурной жизни принимающего общества;
- удовлетворительное психическое состояние и физическое здоровье;
- адекватность в общении межкультуральных отношениях;
- целостность и интегрированность личности.

В связи свыше указанным, отмечается большое количество различных особенностей детей мигрантов, которые влияют на процесс обучения и воспитания в новых условиях. Поэтому деятельность специалистов в период адаптации детей и подростков образовательной организации должна учитывать особенности последствий травмирующих ситуаций и быть направлена на нормализацию и стабилизацию их жизнедеятельности, введение в учебный процесс.

Условия успешной социально-психологической адаптации детей мигрантов в образовательной организации

Социально-психологическая адаптация — это взаимодействие личности и социальной среды, которое приводит к оптимальному соотношению целей и ценностей личности и группы. В ходе социально-психологической адаптации реализуются потребности, интересы и стремления личности, раскрывается и развивается ее индивидуальность, личность входит в новое социальное окружение.

Важную роль в социально-психологической адаптации детей мигрантов выполняют образовательные организации. Основными задачами в осуществлении мероприятий по адаптации являются:

- Создание благоприятного психологического климата, атмосферы толерантности в школе;
- обеспечение приоритета реализации воспитательных и развивающих программ, направленных на преодоление дезадаптации поведения;
- организация и обеспечение педагогической, социально-психологической помощи и коррекции.

Для достижения поставленных задач педагогическому коллективу необходимо сформировать единое понимание об особенностях сопровождения вновь прибывших детей (*Приложение 3. Рекомендации педагогам образовательной организаций по взаимодействию с детьми мигрантами; Приложение 4. Особенности общения педагогических работников с детьми мигрантами*).

Важно так распределить детей мигрантов по классам, чтобы они не объединялись в

группы. Имея похожий опыт, они лучше понимают друг друга. Но это может препятствовать контактам с другими обучающимися или даже привести к конфронтации.

Следует ознакомить детей с правилами образовательной организации. Обеспечить доступность полезных контактов (памятки с указанием телефонов горячих линий, служб, оказывающих психологическую помощь), к кому из специалистов можно обратиться в школе (график работы на кабинете педагога-психолога, социального педагога, администрации и т.д.). Школьная среда должна быть понятной, стабильной и предсказуемой.

Важно не выделять детей мигрантов в специальные группы для проведения мероприятий. Не нужно делать из них ни «жертв», ни «героев». Излишнее пристальное внимание на начальных этапах может их травмировать.

В период адаптации необходимо проводить мероприятия для всего класса, которые будут способствовать интеграции детей мигрантов в классные коллективы. Например, конкурсы рисунков, создание тематических коллажей и т.п. Задача педагога: оградить детей мигрантов от дискриминации и организовать сотрудничество.

Необходимо создать условия для того, чтобы дети имели возможность заниматься теми видами деятельности, которые соответствуют их возрасту: играть, выполнять творческие задания, общаться. В процессе игры у детей формируются навыки адаптивного поведения и взаимопонимания с людьми. Во время игр они имеют возможность снизить уровень внутреннего напряжения, агрессивности, страхов. Спортивные мероприятия, подвижные игры возвращают детям контакт с собой, способность сотрудничать, формируют контроль поведения.

Особенности организации досуга в классах с детьми мигрантами с использованием методов театральной постановки, изобразительного творчества и спортивных мероприятий. Также важно, чтобы досуговые мероприятия проводились для всего класса или всех желающих. Для организации досуговых мероприятий возможно привлечение волонтеров.

Педагогу важно создавать ситуацию успеха и мотивацию на обучение. Успеваемость у детей мигрантов на этапе адаптации часто снижается из-за их состояния, педагогической запущенности или несоответствия образовательных программ. Ребенку мигранту иногда нужны дополнительные занятия для восполнения пробелов знаний. При оценке знаний важна оценка сдвига, прогресса. Оценка должна, с одной стороны, оценивать изменения, с другой, быть стимулом для дальнейшего развития.

Важно оказывать поддержку. Ребенок мигрант нуждается в личном контакте, ему нужно быть выслушанным, разговаривать о переживаниях. Можно задействовать ресурсы родительской общности. Педагоги могут обратиться к родителям других детей, ориентируя их на оказание адекватной поддержки семьям мигрантов (познакомить с местностью, инфраструктурой населённого пункта и т.д.).

Важно разнообразить социальную среду - провести знакомство с городом, организовать экскурсии, посещение музеев, показать разнообразие окружающего пространства.

Семья и родители оказывают на ребенка наиболее сильное влияние. В то же время родители детей мигрантов сами являются вынужденными мигрантами и всемирноприсущими этой группе людей трудностями. Они сами испытали травматизацию. Чаще всего в центре внимания взрослых бывает обеспечение биологических потребностей своих детей (пища, одежда, тепло и т.д.). В связи с этим отмечается недостаточность в таких семьях

эмоциональной и моральной поддержки.

Поэтому важнейшей задачей является просветительская работа с родителями по теме психологической травмы и ее последствий для развития ребенка, обучение навыкам помощи ребенку. Родителям важно понимать, что ребенок пережил и какие могут быть последствия, чтобы своевременно и разумно на них реагировать и/или обращаться за помощью.

Нормативный период процесса адаптации занимает 1,5-2 месяца. Сопровождение полиэтнических классов с начальной школы уже является профилактикой нарушений межличностных взаимоотношений в классе. Оно также дает возможность специалисту, педагогу более точно знать психологические характеристики детей, сопровождать в течение всего периода обучения в школе и предотвращать конфликты между детьми в более старших классах.

Основные направления деятельности педагогических работников по социализации и психологической адаптации детей мигрантов

Началом деятельности по адаптации является момент определения ребенка в класс, которому предшествует ряд процедурных моментов на формальном этапе.

При поступлении ребенка в общеобразовательную организацию, прежде всего, проводится собеседование с его родителями (законными представителями), цель которого состоит в выяснении обстоятельств прежнего обучения ребенка, определении уровня владения русским языком, изучении социально-бытовых условий. При низком уровне владения русским языком, невозможности диалога с родителями (законными представителями) и ребенком необходимо привлечь посредника в качестве переводчика

В результате изменившихся требований может наблюдаться общее состояние тревожности и недоверие детей к действиям педагогов и школьной администрации, что необходимо учитывать. Избежать этого позволит работа образовательного учреждения, выстроенная на уровне общения и культурного обогащения.

Комплексный подход включает организационные и процессуальные действия по адаптации детей мигрантов в социокультурном пространстве школы. Срок первичной адаптации, составляет от одного до трех месяцев. После его истечения индивидуально рассматриваются результаты адаптации по каждому ребенку, в случае успешной первичной адаптации планируется дальнейший процесс интеграции ребенка мигранта в школьную жизнь, в противном случае разрабатывается индивидуальная программа сопровождения и дополнительные механизмы помощи ребенку.

Сроки и содержание этапов адаптации

Этапы	Сроки	Содержание
I этап (формальный)	от 1 до 3 дней	Подготовка условий для адаптации
II этап (адаптационный)	2–3 месяца	Реализация мероприятий модели
III этап (аналитический)	от 3 дней до 1 месяца	Анализ результатов адаптации, планирование дальнейшей работы на срок от 1 месяца до 1 года

Процесс адаптации в школе организуется на трех уровнях:

1. *Обучение* – повышение уровня овладения русским языком как устным, так и письменным; преодоление отставания во владении традиционными предметами школьного цикла;
2. *Общение* – налаживание процесса межличностного взаимодействия с одноклассниками;
3. *Культурное обогащение* – это процесс включения в местную подростковую и молодежную культуру, происходящий на фоне трансформации этнической и языковой среды мигрантов, этического обогащения и личностного развития всех учащихся.

В настоящее время разработаны различные программы и рекомендации по адаптации и социализации детей мигрантов, среди которых стоит отметить следующие: «Программа обучения детей мигрантов» (под руководством А. Н. Гуляевой); «Технология психолого-педагогического сопровождения детей-мигрантов», разработанная РГПУ им. А.И. Герцена совместно с немецкой неправительственной организацией «Велленбрехер»; «Программа социально-психологической поддержки и помощи детям и подросткам-мигрантам по преодолению отчуждения в новой социокультурной среде (В.В. Гриценко, Н.Е. Шустова); методические рекомендации «Особенности работы педагогов с детьми мигрантов в образовательных организациях», разработанные в Карельском институте развития образования; психологические программы межкультурного общения в образовательном учреждении; тренинги толерантности для подростков по преодолению и профилактике «мигрантофобии»; программа оценки адаптации детей и подростков из семей мигрантов (Г.У. Солдатова, А.В. Макачук, А.Б. Пантелеева), и др.

На уровне общения организация работы по адаптации детей мигрантов совершается в условиях не только учебной, но и внеурочной деятельности. Следовательно, важнейшим этапом языковой работы является введение ребенка-мигранта сначала в школьную микросреду, а затем постепенное расширение ее рамок до всех сфер и ситуаций общения. Началом такой работы может стать проведение презентационного классного часа на тему «Давайте познакомимся!» с элементом введения информации об истории страны, откуда прибыли дети мигранты, знакомство с выдающимся вкладом представителей этой страны в мировую культуру, с особенностями уклада жизни.

Программы психологической и педагогической поддержки могут быть ориентированы:

- на развитие коммуникативных навыков, формирование сензитивности;
- на формирование уверенного поведения и социальной успешности;
- на развитие готовности к самоопределению и способности к осуществлению морального выбора и т. д.

В организации психологического сопровождения важную роль должны сыграть психологические тренинги, направленные на сплочение коллектива класса, в который определен ребенок, формирование атмосферы принятия, интереса, готовности помочь; предупреждение возникновения конфликтных ситуаций. Ребенок-мигрант может нуждаться в помощи для обретения друзей в новом коллективе. Обязательным является проведение психологической диагностики ребенка на начальном и итоговом этапах.

Коррекция дальнейшей работы организуется на основании проведенных итоговых тестов и наблюдений (*Приложение 1. Рекомендуемая психолого-педагогическая диагностика*), по результатам адаптации разрабатываются конкретные предложения по

дальнейшей работе с ребенком.

В случае безрезультатности (незначительного результата) процесса адаптации ребенка на уровне школы созывается психолого-педагогический консилиум, который решает вопросы о направлении ребенка на психолого-медико-педагогическую комиссию для определения дальнейшего образовательного маршрута и/или разработки индивидуального плана (программы) сопровождения ребенка. Если адаптация прошла успешно, то далее разрабатываются общие меры для последующей интеграции детей-мигрантов в образовательное и социальное пространство микрорайона, населенного пункта.

Заключение

Представленная в программно-методическом комплекте примерная программа позволяет решить задачи по успешной адаптации детей мигрантов, связанные с повышением социального статуса ребенка мигранта в новой территориальной и культурной среде, овладением русским языком и снижением социальной напряженности.

Образовательные задачи дополняются необходимостью их включения в социальное и культурное пространство, целенаправленное воспитание установок законопослушного поведения и уважения к традициям страны проживания, обеспечения возможности участия в жизни области, города, населенного пункта.

Практическая реализация поликультурного образования может быть осуществлена через следующие шаги:

- введение в примерную программу информационно-методических материалов, связанных с этническими национальными особенностями детей мигрантов;
- обеспечение психолого-педагогической поддержки, помощи и защиты детей;
- обеспечение каждому ребенку индивидуального образовательного маршрута с учетом его психологических особенностей, способностей, склонностей.

Таким образом, можно сделать вывод, что существует необходимость разработки поэтапного плана включения детей мигрантов в образовательный процесс на уровне каждой образовательной организации обеспечение их знаниями для культурно-языковой и социально-психологической адаптации в современное российское общество.

Это является неременным условием для оказания эффективной помощи, поддержки жизненного самоопределения личности детей-мигрантов и их семей в конкретном социальном пространстве и их адаптационной ориентации в новую поликультурную среду общества.

Список рекомендуемой литературы

1. Адаптация детей мигрантов в школе / Коллектив авторов - «НИЦ Регион», 2010. https://mon.tatarstan.ru/rus/file/pub/pub_2891310.pdf
2. Амирова С.М. Возможности использования интерактивных методов обучения детей-мигрантов // В сборнике: Актуальные проблемы фундаментальных и прикладных дисциплин методики преподавания Материалы очно-заочного семинара. Министерство образования и науки Российской Федерации; Департамент образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа — Югры; Нижневартровский государственный университет. 2015. С. 197-199.
3. Ахундов Н.Г. Психосоциальная реабилитация детей – беженцев и внутренне перемещенных лиц. Баку, 2001.
4. Гейденрих Л.А. Социально-психологическая адаптация детей мигрантов в образовательных учреждениях: направления, формы и методы работы: методическое пособие для специалистов образовательных учреждений. Ростов-на-Дону: Изд-во РГУ, 2006.
5. Гейденрих Л.А. Учимся общаться. Формирование эффективных стратегий поведения у родителей мигрантов и не мигрантов в ситуациях затрудненного общения. Программа социально-психологического тренинга. М.: Изд-во «Кредо», 2006. 24 с.
6. Дамадаева А.С. Принципы и методы психологической реабилитации детей из зон боевых действий. Методические рекомендации. Махачкала, 2019.
7. Краева А.А. Лексическая работа при обучении русскому языку детей-мигрантов в условиях поликультурного образования // Филологическое образование в период детства. 2015. Т. 22. С. 110-115.
8. Лейбман И.Я., Чернышева У.В., Фейгельман О.М. Твоя жизнь на новом месте. Арт-Альбом. М.: Генезис, 2020.
9. Программы для социально-психологического сопровождения детей-мигрантов/ Авторы-составители: Гейденрих Л.А., Мясникова М.Н. - Р/Д, 2002.
10. Психологическая помощь мигрантам: травма, смена культуры, кризис идентичности/ Под. ред. Г.У. Солдатовой. М., Смысл, 2002.
11. Солдатова Г.У., Шайгерова Л.А., Шарова О.Д. Жить в мире с собой и другими: Тренинг толерантности для подростков. М.: Генезис, 2000.
12. Хухлаев О.Е., Фомичева А.Е. Обучение в сотрудничестве как технология интеграции детей-мигрантов в образовательной среде // В сборнике: Социально-психологическая адаптация мигрантов в современном мире материалы III Международной научно-практической конференции. Пензенский государственный университет; Педагогический институт им. В. Г. Белинского. 2016. С. 253-258.
12. Методические материалы Федерального координационного ресурсного центра по социализации и психологической адаптации несовершеннолетних иностранных граждан <http://fkrc.mgppu.ru/materials>.

Приложение 1.Рекомендуемая психолого-педагогическая диагностика

Методика, автор	Исследуемая шкала	Возраст испытуемых	Краткое описание
Методика «Два домика» социометрия	Общий эмоциональный фон поведения; познавательная и игровая деятельность; взаимоотношения со взрослыми; взаимоотношения с детьми.	С 4 лет	Сумма отрицательных и положительных ответов, полученных каждым ребенком, позволяет выявить его положение в группе (социометрический статус)
Тест тревожности (Р. Тэммл, М. Доркн, В. Амен)	Тревожные состояния	4-7лет	Проективный тест исследует характерную для ребенка тревожность в типичных для него жизненных ситуациях (где соответствующие свойства личности проявляются в наибольшей степени). При этом тревожность рассматривается как черта личности, функция которой состоит в обеспечении безопасности человека на психологическом уровне и которая вместе с тем имеет отрицательные следствия.
Методика исследования эмоционального состояния Э.Т.Дорофеевой	• Эмоции, связанные с удовлетворением потребности • Выраженность переживаний • Состояние функционального торможения	4-7лет	Выявляется изменение чувствительности по трем основным цветам, что связано с изменением эмоционального состояния
Цветовой тест М. Люшера	• Уровень комфортности ребенка дома, в школе • Эмоциональные установки по отношению к обучению • Отношения ребенка к школе в период адаптации • Выявления лиц, склонных к депрессивным состояниям и аффективным реакциям	с5 лет	Первый выбор в тесте характеризует желаемое состояние, второй — действительное. В зависимости от цели исследования можно интерпретировать результаты соответствующего тестирования и выбрать систему оценки, сравнив результаты желаемого и действительного состояния ребенка.
Шкала «Индекс реакций приПТСР»	Выявление наличия и степени выраженности ПТСР	с5 лет	Опросник, при сочетании с данными теста Люшера, особенно показателен по шкале тревожности

Цветовой тест отношений (ЦТО) А. М. Эткинд	Подсознательное отношение в межличностном взаимодействии и самооценке	с 5 лет	Невербальный тест, который отражает оба уровня эмоциональных отношений человека - сознательный и частично неосознаваемый, к другим людям, объектам, явлениям окружающей действительности. Применяется для диагностики на модельно-образном уровне характера отношений детей и подростков со значимыми для них людьми родителями и сверстниками, а также с собственным «я».
Полуструктурированное интервью и родительская анкета для оценки травматических переживаний детей Н.В. Тарабрина	Оценка травматических переживаний детей	10-13 лет	Получение более полных сведений о травматическом опыте ребенка.
Тест школьной тревожности Б.Н. Филлипс	- Общая тревожность в школе. - Переживание социального стресса - Фрустрация потребности в достижении успеха - Страх самовыражения - Страх ситуации проверки знаний - Страх не соответствовать ожиданиям окружающих - Низкая физиологическая сопротивляемость стрессу - Проблемы и страхи в отношениях с учителями	младший и средний школьный возраст (6-13 лет)	Позволяет подробно изучать уровень и характер тревожности, связанной со школой, оценить эмоциональные особенности отношений ребенка со сверстниками и учителями. Показатели этого теста дают представление об общей тревожности—эмоциональном состоянии ребенка, связанном с различными формами его включения в жизнь школы, а также о частных видах проявления школьной тревожности.

Hand-тест Э. Вагнер, в адаптации Курбаговой Т.Н., Муляр О.И	• Агрессия, указание, страх, эмоциональность, коммуникация, • Зависимость, демонстративность, • Активная безличность, • Пассивная безличность	с12 лет	Проективная методика, направленная на изучение агрессивного отношения. Методика может быть использована для обследования как взрослых, так и детей. В нашей стране тест был адаптирован Т. Н. Курбаговой для взрослых старше 16 лет. С1988 года тест «Рука» адаптировался на детей в возрасте до 11 лет детским клиническим психологом Н.Я. Семаго.
Шкала тревожности Ч.Д. Спилбергер, в адаптации Ханина Ю.Л.	Оценка уровня личностной и ситуативной тревожности	с11 лет	Данная методика позволяет сделать существенные уточнения о качестве интегральной самооценки личности: является ли нестабильность этой самооценки ситуативной или постоянной, то есть личностной. Результаты методики относятся не только к психодинамическим особенностям личности, но и к общему вопросу о взаимосвязи параметров реактивности и активности личности, ее темперамента и характера. Методика предназначена как для индивидуального, так и для группового обследования.
Опросник социально-психологической адаптивности (СПА) К.Рождерс, Р. Даймонд, в адаптации Осницкого А.К.	• Социально-психологическая адаптации • Принятие других • Интернальность субъективного контроля) • Самовосприятие • Эмоциональный комфорт • Стремление к доминированию (уровень	с14 лет	Выявляет степень адаптированности – дезадаптированности личности в социальной сфере, и в качестве оснований для дезадаптации предполагает ряд разнообразных обстоятельств.

Упражнение на сплочение для младших школьников

«Хвост змеи» Участники выстраиваются друг за другом, держась за талию впереди стоящего. Первый участник становится «головой змеи», последний – «хвостом». По команде ведущего «голова змеи» старается поймать и откусить «хвост», при этом «тело змеи» не должно разъединиться. Пойманный «хвост» становится «головой» и игра продолжается.

«Камень, ножницы, бумага»

По сигналу ведущего нужно всем одновременно показать один из жестов - символов: кулак - камень, ладонь - бумага или два пальца - ножницы. Цель игры – прийти в результате ряда попыток к общему для всех жесту - символу.

Занятие для детей подросткового возраста «Мой изменчивый мир»

Занятие 1. Знакомство

Цель: знакомство, создание атмосферы безопасности, осознание собственной индивидуальности и индивидуальности других, осознание влияния ситуации миграции на человека.

1. Вводная часть.

Представление ведущего и участников. Знакомство с целями и особенностями проведения психологических тренинговых занятий. Выяснение ожиданий и опасений участников.

Разминка «Имена».

Ведущий кидает мячик участнику и называет его имя. Этот участник кидает мячик следующему участнику и называет его имя. Мячик должен побывать у всех по одному разу и вернуться к ведущему. Ведущий предлагает сделать тоже самое, но только быстрее. Т.е. мячик нужно кидать тому же участнику, что и первый раз, и называть имя. Мячик должен пройти тот же самый путь и вернуться к ведущему. Ведущий еще раз предлагает сделать тот же самое, но еще быстрее. Теперь мячик должен пройти обратный круг, т.е. нужно назвать имя и бросить мячик тому, от кого раньше вы получали его.

2. Основная часть. «Психологическая поддержка»

Упражнение 1. «Я в общении с ребенком».

Задача: осознание собственных качеств, затрудняющих общение и того, что и другие, обладают качествами, затрудняющими общение. Участник называет по одному качеству, помогающему и мешающему ему в общении с ребенком. Сосед слева сначала повторяет эту информацию, а затем говорит о себе. Обсуждение: Какие качества было сложнее найти, помогающие или затрудняющие ваше общение? Как изменилось ваше представление о себе, когда вы выслушали других?

Информационный блок: «Психологическая поддержка».

Задача: расширение спектра способов оказания поддержки в трудных ситуациях. Ведущий обращает внимание на то, что «Психологическая поддержка – это забота о другом человеке, доверие, сопереживание ему. Она снижает негативное воздействие стресса и увеличивает положительное путем повышения самооценки, усиления прочности иммунной системы. Она помогает жить, решать проблемы. Поэтому важно уметь находить, принимать и оказывать поддержку, иметь социально-поддерживающее окружение (семью, друзей, близких людей)».

Психогимнастика «Поменяйтесь местами те, кто...». Группа сидит в кругу.

Ведущий говорит: «Поменяйтесь местами те, кто (любит футбол, имеет длинные волосы, любит читать и т.п.)». Участники, которые входят в названную категорию, меняются местами. Ведущий старается занять свободный стул. Участник, оставшийся без стула, становится ведущим.

«Переход на другую сторону реки» Рекомендуется делать это упражнение в помещении достаточной площади, например, в спортзале. Участвуют 11-12 добровольцев. Остальные будут наблюдателями. Наполняем пространство шагами, положив газеты или листы «камни» (или кольца диаметром 60-70 см или нарисуйте подобные кольца мелом - 5-6 штук). Добровольцы встают вдоль свободной стены в шеренгу по одному и ноги каждого двух соседей связываются при помощи косынки или шпата на уровне лодыжек. Таким образом, ноги каждого участника оказываются связанными с ногами соседей справа и слева, кроме начинающего и завершающего. «Представьте, что вам необходимо пройти с одной стороны бурной речки на другую по камням. Вы можете идти, ступая только на газеты - «камни». Первый участник - лидер, начинает движение. Если не получается - начать сначала.

«Слепой и поводырь» Участники разбиваются на пары. Один надевает повязку или закрывает глаза – это «слепой». Второй будет «поводырем». Он должен провести слепого по помещению так, чтобы тот чувствовал себя спокойно и уверенно. Потом партнеры меняются ролями. Обсуждение: Как Вы чувствовали себя в роли «слепого»? Вел ли Вас «поводырь» бережно и уверенно? Как Вы себя ощущали в роли «поводыря»? Когда было лучше: вести или быть ведомым?

3. Завершение.

Рефлексия занятия: Как Вы себя чувствуете? Что нового узнали?

Занятие 2. Чувства в трудных ситуациях общения

Цель: принятие отрицательных эмоций, формирование умения выражать негативные чувства и оказывать поддержку.

1. Вводная часть.

Рефлексия прошлого занятия: Что запомнилось с предыдущего занятия?

Приходилось ли Вам в течение этой недели оказывать поддержку своим детям? Как?

Разминка «Имя и действие». Все стоят в кругу. Каждый по очереди называет свое имя и выполняет действие, которое отражает его настроение. Остальные повторяют имя и действие.

Основная часть. «Способы выражения негативных чувств».

Задача: расширение спектра способов выражения своих негативных чувств. Участники разбиваются на 2 подгруппы и в подгруппах обсуждают вопрос: «Что они обычно делают, когда испытывают негативные чувства?». Потом в общем круге представители подгрупп представляют полученные варианты способов поведения. Ведущий записывает все, что говорят участники. Обсуждение: Какие из этих способов поведения Вам нравятся? Что вы чувствуете, когда по отношению к Вам поступают подобным образом?

Упражнение «Изобрази чувство». Участники разбирают карточки, на каждой из которых написано чувство. Все по очереди изображают то чувство, которое им досталось, а группа отгадывает.

2. Завершение.

Рефлексия занятия: Как Вы себя чувствуете? Что нового узнали?

Занятие для родителей на развитие толерантности

Упражнение 1. «Я-высказывание/ ты-высказывание».

Задача: формирование навыка выражения своих негативных чувств.

Ведущий объясняет разницу между «Я- высказыванием» и «Ты- высказыванием». Использование в речи «Я- высказываний» делает общение более непосредственным, помогает выразить свои чувства, не унижая другого человека. «Я- высказывание» предполагает ответственность говорящего за свои мысли и чувства, а не нацелено, как «Ты- высказывание», на то, чтобы обвинить другого человека. Если мы используем «Ты- высказывания», то человек, к которому мы обращаемся, испытывает негативные эмоции: гнев, раздражение, обиду. Использование «Я - высказываний» позволяет человеку выслушать вас и спокойно вам ответить.

Ведущий просит составить «Я- высказывания» для следующих ситуаций:

1. Ваш ребенок прогулял урок и в школе.
2. Ваш ребенок пришел домой позже оговоренного срока.

Потом каждый произносит свои варианты высказываний.

Обсуждение: Получилось ли использовать «Я - высказывания»? Какие вы видите преимущества такого способа выражения своих чувств?

Упражнение 2. «Когда мой ребенок чувствует себя ...». Задача: осознание взаимосвязи чувств и ситуаций общения, развитие эмпатии. Участникам раздаются листы «Когда мой ребенок чувствует себя...» и дается задание описать ситуации общения, в которых у ребенка возникают такие чувства, как грусть, злость, радость.... Потом участникам раздаются листы, заполненные их детьми «Когда люди чувствуют себя...» и предлагается сравнить свои ответы с ответами ребенка. В общем круге всем предлагается поделиться результатами сравнения.

Обсуждение: Насколько хорошо Вы знаете, как чувствует себя Ваш ребенок? В каких ситуациях Вам легко/трудно понять ребенка?

Ролевая игра. Задача: формирование навыка оказания поддержки ребенку.

Группа разбивается на пары. Пара выбирает одну ситуацию из тех, которые описаны детьми. «Когда люди чувствуют себя...», и разыгрывает ее. Один партнер играет роль «ребенка», второй – «родителя». Задача «родителя» – оказать поддержку «ребенку». Затем партнеры меняются ролями.

Обсуждение: Какая из ролей была для Вас наиболее трудной? Как вы себя чувствовали в роли «родителей»? Трудно ли было Вам оказывать поддержку «ребенку»? Как вы себя чувствовали в роли «детей»? Удалось ли «родителю» оказать Вам поддержку?

1. Завершение. Рефлексия.

Приложение 3. Рекомендации педагогам образовательной организации по взаимодействию с детьми-мигрантами

Дети младшего школьного возраста

Симптомы	Первый шаг помощи
Поглощенность собственными действиями во время события; озабоченность своей ответственностью и/или виной	Помощь в выражении скрытых переживаний событий
Специфические страхи, запускаемые воспоминаниями или пребыванием в одиночестве	Помощь в идентификации и выражении воспоминаний, тревог предупреждении их генерализации.
Пересказы и проигрывания событий (травматические игры)	Разрешение говорить и играть; разбор искажений, знания о нормальности чувств и реакций.
Страх быть подавленным своими переживаниями	Стимуляция выражения страха, гнева, печали в поддерживающем присутствии взрослого
Нарушение сна (плохие сны, страх спать одному)	Поддержка в рассказах о снах, объяснения Почему бывают плохие сны
Забота о своей и других безопасности	Помочь поделиться беспокойством, успокоить реалистической информацией
Нарушенное или нестабильное поведение (например, необычно агрессивное или безрассудное поведение, негативизм)	Помощь в совладании с переживаниями с апелляцией к самоконтролю (например, сказать: «Наверно, это тяжело чувствовать себя таким сердитым»)
Соматические жалобы	Помочь идентифицировать испытанные во время события телесные ощущения
Страх и чувство изменчивости, вызванными собственными реакциями горя; страх призраков	Помощь в сохранении позитивных воспоминаний о том, что он делал в трудный момент

Дети подросткового возраста

Симптомы	Первый шаг помощи
Взгляд со стороны, стыд и вина	Побуждение к обсуждению события; связанных с ним чувств и реалистического видения того, что было возможно
Тревожное осмысление своих страхов, чувства уязвимости и других эмоциональных реакций; страх казаться ненормальным	Помощь в понимании того, что способность переживать такой страх- признак взрослости; поощрение, понимания и поддержки в среде сверстников
Использование наркотиков, алкоголя, делинквентное поведение	Помощь в понимании того, что такое поведение - попытка блокировать свои реакции на событие и заглушить гнев

Резкие изменения в межличностных отношениях	Обсуждение возможных трудностей в отношениях со сверстниками и семьей
Желания и планы мести	Выслушать имеющиеся планы; обратиться к реальным последствиям их исполнения; Поощрять конструктивные альтернативы, способные уменьшить чувство беспомощности
Радикальные изменения жизненных установок, влияющие на формирование идентичности	Связь установки изменений с влиянием травмы
Преждевременное вхождение во взрослую жизнь (например, уход из школы или нежелание жить в доме)	Поощрение отсроченных реакций, чтобы дать время на осмысление своих реакций на травму и переживания горя

Приложение 4. Особенности общения педагогических работников с детьми мигрантами

Педагогам, обучающим детей–представителей различных культур, наций или этносов, следует использовать следующую тактику поведения:

- Избегать слов, представлений и ситуаций, которые предполагают, что все культуры одинаковы.
- Избегать применения определений, которые усиливают расовые и этнические стереотипы.
- Избегать возможных отрицательных подтекстов символов, применение которых может обидеть людей или усилить предубеждения.
- Знать и применять основные правила для привлечения внимания во время беседы (постоянная поддержка зрительного контакта во время беседы часто нарушает разговорный процесс в некоторых культурах).
- Знать и применять основные правила соблюдения дистанции между говорящими во время беседы (в некоторых культурах собеседники стоят близко друг к другу и часто дотрагиваются, в других культурах соблюдают дистанцию, чтобы оказать уважение).
- Учитывать в своей работе тот факт, что предметы, характеры и символы могут отражать разные мнения или разные значения для различных культур.
- Учитывать в своей работе тот факт, что культуры могут отличаться по тому, что они считают смешным или табу.
- Учитывать в своей работе тот факт, что культуры могут применять различные стандарты для громкости, скорости, молчания, вежливости и времени на ответ и реакции на другую точку зрения.