

Отчет по исполнению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 23 с
углубленным изучением отдельных предметов»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации	
			Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в	Декабрь 2023 года	Исполнено	11.12.2023

нормативными правовыми актами	соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами			
	Своевременное обновление и размещение актуальной информации общедоступных информационных ресурсах	Постоянно	Исполнено	21.11.2024
II. Комфортность предоставления услуг				
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии, с программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Исполнено	27.05.2024
	Текущий и косметический ремонт помещений школы.	2024-2025 годы (июнь-июль)		31.07.2024
III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостатки в оборудовании территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов: наличие отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проёмов, специально	До марта 2024 год	Исполнено	Исх. №267 от 14.06.2024

<p>платформами; отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно - гигиенических помещений в организации</p>	<p>оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>			
	<p>Приобретение сменных кресел-колясок.</p>	<p>Март 2024 года</p>	<p>Исполнено</p>	<p>22.03.2024</p>
	<p>Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на прилегающей территории к учреждению.</p>	<p>Январь 2024 года</p>	<p>Исполнено</p>	<p>Исх. №268 от 14.06.2024</p>

<p>Недостатки в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p>	<p>Приобретение и установка оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при наличии финансирования); дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Сентябрь 2025 года</p>		<p>30.09.2025</p>
<p>отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); отсутствие возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении</p>	<p>Заключение Соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг сурдоперевода и тифлосурдоперевода с Красноярским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих».</p>	<p>Март 2024 года</p>	<p>Исполнено</p>	<p>№147 от 14.03.2024</p>

	Повышение квалификации учителей-логопедов, учителей-дефектологов.	Сентябрь 2024 года	Исполнено	19.06.2024 Рег. номер 184369
	Обучение сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях ОУ и на прилегающей территории.	Март 2024 года	Исполнено	20.06.2024
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации				
Неудовлетворенность получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников непосредственном обращении в организацию	Проведение собраний трудового коллектива по вопросам: исполнения Правила внутреннего распорядка, соблюдения этических норм; культуры общения и правил поведения на рабочем месте.	Постоянно, согласно плану	Исполнено	Протокол №3 от 07.11.2024

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности</p>	<p>Проведение мониторинга удовлетворённости родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в организации</p>	<p>2024-2025 годы (апрель)</p>	<p>Исполнено</p>	<p>Протокол №2 от 19.04.2024</p>
	<p>Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте (график работы, расписание дополнительного образования, расписание работы узких специалистов и т.д.)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Исполнено</p>	<p>10.09.2024</p>

Директор



А.Н. Николаев